

# EPICS

Doel: Het opstellen van ontwerpeisen om zo zicht krijgen op de randvoorwaarden waaraan de oplossing moet voldoen.

Ontwerpeisen geven inzicht in de randvoorwaarden waaraan de oplossing moet voldoen. Welke informatie, diensten, tools of producten heeft onze persona nodig om zijn doelen te behalen? Hierin komt deels de productervaring aan bod. De ontwerpeisen beschrijven we in de vorm van epics.

## Epics of user stories?

Heb je een opfrisser nodig over het verschil tussen epics en user stories? Bekijk dan de tool 'User Stories' nog eens

## Wanneer stel ik epics op?

Deze stap is in ieder ontwerpproces van belang. Zit je in een korte design thinking sprint? Kies dan bewust in hoeverre je de ontwerpeisen uitwerkt. Een hele korte sprint kan juist gebaat zijn bij een directe focus op ideevorming en prototyping. Tijdens het valideren van het resultaat, kom je er vanzelf achter wat nodig is om tot een oplossing te komen. In dat geval, ga je in de fases begrijpen of ideevorming terug naar de tekentafel.

In deze fase hebben we het nog niet over specifieke features die een oplossing moet bevatten. De focus ligt op het definiëren van de doelen en behoeften van de eindgebruiker. Het doel is zo scherp mogelijk de ideevorming fase in te gaan, zonder een specifieke oplossing te convergeren. We blijven zo flexibel om later zonder binnen de kaders van de mogelijkheden verschillende oplossingen te kunnen testen.

Onthoud: we gaan nu juist nog niet in op het 'hoe'. Het genereren van mogelijke specifieke oplossingen komt later in het proces aan bod.

FASE 1:

# Exploreren

STAP 1:

# Begrijpen

## Hoe gebruik ik het?

- 1 Schrijf** de ontwerpvraag bovenaan.
- 2 Noteer** de doelen van de persona in het overzicht.
- 3 Analyseer** de doelen. Vraag jezelf af wat de oplossing moet doen om het probleem van de persona te onderkennen en de gewenste doelen te bereiken.
- 4 Vertaal** de doelen naar epics. Je kunt starten met het uitschrijven van specifieke user stories en deze vervolgens clusteren of begin juist vanuit de grotere doelen. Schrijf alle epics op die nodig zijn. Bekijk de tool 'User Stories' voor meer informatie over dit proces.

Soms heb je meerdere epics nodig om een doel te bereiken en soms kun je met een epic meerdere doelen bereiken.

## ONTWERPVRAAG

*Hoe kunnen we...*

<b>Doelen</b> <i>Doelen en behoeftes van de eindgebruiker</i>	<b>Epics</b> <i>Concrete ontwerpvereisten</i>

*Voorbeeld van een doel uit de persona (het onderzoek in de fase 'begrijpen' ging over de werkmethodes van facilitair personeel in een industriehaven).*

<p>Ik wil mij zelfverzekernd voelen bij stressvolle situaties in het kantoor.</p>	<p>Als receptioniste wil ik volledig inzicht hebben in wie er in het gebouw aanwezig zijn, zodat ik deze informatie kan doorgeven aan hulpdiensten tijdens calamiteiten.</p>
---	--