

PROBLEEMANALYSE: OORZAKENBOOM

Doel: Tot de kern van het probleem komen

Als je een probleem wilt oplossen of een bepaalde situatie wilt verbeteren, kan het behulpzaam zijn om de manier waarop het probleem geformuleerd is nader te onderzoeken. Maak een onderscheid tussen oorzaak en gevolg en tussen directe oorzaken en onderliggende oorzaken. Het kan ook noodzakelijk zijn om meer onderzoek te doen of om na te gaan bij belanghebbenden of je doelgroep of zij het probleem ook op die wijze ervaren. Wat moet je veranderen om de situatie daadwerkelijk te verbeteren en niet alleen symptomen van het probleem te behandelen?

Als je oplossingen probeert te bedenken, kan het maken van een duidelijk onderscheid tussen doelen en oplossingen ook relevant zijn. Misschien vind je het interessant om een nieuwe technologie in te zetten in een bepaalde context, maar dit is geen garantie dat dit ook daadwerkelijk het probleem oplost.

FASE 1:

Exploreren

STAP 1:

Begrijpen

Hoe gebruik ik het?

- 1 Formuleer** je probleem kort en bondig. Vat het probleem en de context ervan samen voor stakeholders in je team voordat je een van de templates in stap 2 kiest.
- 2 Gebruik** het *Oorzakenboom-template* als je duidelijk onderscheid wilt maken tussen de hoofdoorzaken, oorzaken die daaruit voortvloeien of bijdragen aan het probleem en de gevolgen en symptomen van je probleem.

PROBLEEMANALYSE: OORZAKENBOOM

1. Identificeer het kernprobleem dat je probeert op te lossen.
2. Beschrijf zoveel mogelijk symptomen waarin het probleem tot uiting komt.
3. Vul nu de oorzaken in die overeenkomen met deze symptomen.
4. Bekijk de oorzakenboom met je team en bepaal of je het eens bent met de beschreven symptomen en oorzaken.
5. Bespreek wat je hiervan kunt leren om je probleemanalyse te verduidelijken.

Let op:

Zorg ervoor dat je de oorzaken van een probleem niet verward met de symptomen: een oorzaak is de reden waarom iets gebeurt, terwijl een symptoom meestal is wat we als eindresultaat zien van het probleem.

FASE 1:

Exploreren

STAP 1:

Begrijpen

